

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 5年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス夢の葉 保護者等数（児童数）23 回収数 15 割合 65.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4	0	十分なスペースだと思う。室内を見ていないのでわからない。	今後も施設内の有効活用を行い、公園や体育館を使用するなど、子ども達が伸び伸び過ごせる様に致します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4	0	職員もたくさんいて、安心して預けることができる。いろんな職員と関わりを持	ありがとうございます。今後も継続して参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	0	入口もバリアフリーになっているので適切だと思う。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1	0	入所時に計画を立て、週ごとに活動内容を教えてくれる。日頃の様子を見ながら作成されている。	今後も個々に寄り添った計画を立て、支援に繋げて参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	公園、制作、クッキングなど幅広くよい経験（挑戦）をさせてもらっている。	ありがとうございます。今後も継続して参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	2	公園などで（偶発的だが）他のクラブの児童と関わることができている。コロナ禍なので実施できなくても仕方	子どもや保護者の方の意見を聞きながら、交流の必要性を判断して参ります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	3	0	入所時に丁寧に教えてもらった。（契約前ギリギリの見学だったが優しく対応してくれた。	ありがとうございます。保護者の皆様のご協力に感謝致します。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	1	迎えに行ったときに、その日の様子を丁寧に教えてもらえる。職員との連絡ノートのやり取りや直接の話で本人の様子が分かりやすい。発達の状態を理解し、柔軟に対応してもらっている。	気になる様子があった場合には個別に連絡を行い、ご不安にならない様に努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	0	長く休んだ時、変わった様子はないか気にかけてもらえ、温かさを感じる。嬉しかったことや気になったことはその都度教えてくれる（話し方が聞き取りやすい）不安や焦りなどを面談で話せ安心できた。	保護者の方と密に連絡を取り、一緒にお子様を見守って参ります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	7	保護者同士の活動等あればぜひ参加したい。（他の保護者とも話をしてみたい）コロナ禍なので実施できなくて	コロナ感染症の消息後、開催できるように準備して参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0	苦情があるかわからないが、とても安心して預けている。その都度連絡してくれるので安心してい	保護者の方のご協力に感謝しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	1	職員が仲立ちしてくれ、子どもの気持ちが汲み取りやすい。（絵カードなどを	保護者の方のご協力に感謝しております。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	0	HPに写真を載せているので、様子がよくわかる。あまり見てなかったのこれから定期的に見ようと思う。出欠報告などにもう少しlineを活用してもらえると助かる。	ご意見ありがとうございます。出欠に関しましてLineでのお知らせで構いません。いつもご丁寧に連絡頂き本当にありがとうございます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	13	2	0	個人ファイルとしてしっかり取り扱っている。(写真の掲載も同意書があり安	今後とも個人情報の取り扱いに関しては、十分注意して参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	0	入所時に丁寧に説明してもらった。実際にやっている内容はわからないが、説明は受けている。	いつでも公開できるようにしております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	9	1	訓練したことを子どもから聞いたことはない。まだ利用日数が少ない為、あまり把握できていない	避難訓練内容などを保護者の方のにも分かり易く周知致します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	毎日楽しそうに帰ってくるので、うれしい。登所が毎日楽しみの様子。(うみたまごやイルカ島に行ったことを喜んで) 日によって気持ちの波はあるが、職員との会話や制作を楽しんでいる。	コミュニケーションが苦手な児童に対して、職員が仲立ちを行い楽しく通所できるように努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	2	0	とても満足。同じことを何度か聞いてしまっ時でもその都度優しく対応してくれた。丁寧な対応にととても助けられている。	皆様のご協力に心より感謝申し上げます。

〇この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表： 令和5年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス夢の葉

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	1		利用人数によって狭く感じる時もある。
	2	職員の配置数は適切である	3	4		利用人数に対しての配置は適切だが、個別対応のこどもが多いときは、少ないと感じる。全施設のバランスや個別支援の人数を考慮し、検討いたします。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6	1		
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6	0		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	0		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6	0		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6	0		
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	6	0		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	0		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6	1		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7	0		子どもの意志や状況に合わせて工夫している。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	0		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	0		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6	0		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	6	0		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	0		
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	6	0		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2	0		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6	0		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	6	0		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	0		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6	0		
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	3	0		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	5	0		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	0		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	1		コロナの状況を見て開催できるかを考えて参ります。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	0		
	35	個人情報に十分注意している	6	0		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5	0		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6	0		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	0		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	0		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	1		ヒヤリハットの事例はないが、模式はあるので、そのような事案が発生すれば共有していきます。